



PROPAGATEUR IN VITRO

Termes et Conditions:

- Un acompte sera exigé pour des factures supérieures à 5000\$.
- Veuillez nous aviser de vos dates de livraison désirées le plus rapidement possible, afin de prévoir la finition des plants et le transport. Pour la majorité des espèces, nous ne maintenons pas d'inventaire. Les plants sont produits à partir du laboratoire in vitro en fonction des commandes reçues.
- Si pour quelque raison, Phytoclone se voit dans l'obligation de répartir des plants au prorata, les répartitions seront faites à partir des dates et quantités commandées.
- Nous pouvons vous aider à trouver le meilleur transporteur. Les frais de transport seront ajoutés à votre facture.
- Les prix n'incluent pas les frais de livraisons, et d'emballage. Un prix de 4,00\$/boîte sera ajouté pour les livraisons incluant des boîtes.
- Phytoclone garantit l'authenticité et la bonne condition de toutes les variétés de plants au moment de l'expédition. Tous les plateaux sont préparés et vérifiés individuellement avant la livraison. Les plants doivent être sortis des boîtes et traités adéquatement dès leur réception.
- Après le départ des plants, nous n'avons plus le contrôle sur la manutention pendant le transport. Nous aviser immédiatement en cas de perte ou de dommages. Les plants sont en croissance active et récupèrent rapidement, malgré un stress de transport.
- Toute réclamation pour des plants endommagés doit être présentée dans les 7 jours suivants l'expédition. Une photo datée des plants endommagés est requise.
- Si les plants ne correspondent pas à la description de l'identification ou en cas de perte et dommages, la responsabilité de Phytoclone ne pourra excéder le prix de vente des plants. Les plants seront remplacés ou crédités à la convenance du client. Les frais de transport ne sont pas remboursés.
- 1% d'intérêt sera ajouté à la facture non payée après un délai de 45 jours.
- Notre principal format de livraison est le plateau de 72 cavités. Certaines exceptions sont possibles sur demande. Nous ne vendons pas de stage III.
- Si vos plantes favorites n'apparaissent pas sur notre bon de commande, contactez-nous. Des contrats de propagation in vitro sont disponibles.

Escompte de volume (net)	2023
10000\$- 24999\$	0,5%
25000\$-39999\$	1%
40000\$ +	2%

Note : L'escompte ne s'applique pas sur le prix des royautés